

SOPORTE DE SERVICE DESK impulsado por UNFI

TECNOLOGÍA
DE VENTA AL
POR MENOR

Soporte de Service Desk de UNFI Professional Services, un servicio basado en suscripción, ayuda a los minoristas de comestibles independientes con problemas tecnológicos y mucho más. Al delegar sus necesidades de soporte a nosotros, tendrá un verdadero socio listo para ayudarlo en cualquier momento. Estamos aquí para ampliar sus capacidades actuales, al tiempo que hacemos que el soporte sea conveniente y accesible. El soporte está disponible en español e inglés.



**Llame al 888-820-6288 para soporte técnico
las 24 horas, los 7 días de la semana, con un único punto de
contacto desde el principio hasta el final.**

Servicio
PERSONALIZADO

MEJOR
comunicación

Resolución
MÁS RÁPIDA

4 Razones para Utilizar Soporte de Service Desk:

1. **Es rentable.** No es necesario contratar a un profesional de TI y se ahorra tiempo en múltiples llamadas de servicio.
2. **Obtenga ayuda de inmediato.** No importa el día ni la hora, nuestro equipo está aquí para ayudar.
3. **Amplia variedad de problemas.** Contamos con la amplitud de conocimientos para navegar por una tienda conectada digitalmente.
4. **Acoja nuevas tecnologías con confianza.** Estamos listos para ayudarlo a adoptar las herramientas que necesita para mantenerse competitivo.

Cómo funciona

Una vez que esté inscrito en el programa, **simplemente llame al 888-820-6288** para obtener asistencia técnica oportuna cada vez que la necesite. Tendrá un único punto de contacto desde el momento en que se comunique con nosotros hasta que la resolución sea verificada con usted.

SOPORTE DE SERVICE DESK impulsado por UNFI

TECNOLOGÍA
DE VENTA AL
POR MENOR

Lo que ofrecemos

Soporte Frontal

Ya sea supervisando los componentes de POS, asegurando los sistemas de pago o abordando desafíos de red, nuestro dedicado equipo de expertos se compromete a garantizar el funcionamiento impecable de su infraestructura de POS. Con nuestro soporte, puede centrarse en sus actividades principales mientras navegamos por las complejidades de su entorno POS.

Soporte Estandarizado para PC e Impresoras

Optimice su infraestructura tecnológica, mejore la productividad y asegúrese de que sus sistemas de PC e impresoras operen a su máximo rendimiento

Servicios de Despacho de Proveedores de UNFI

Simplificamos la gestión de problemas de equipos de su tienda al cubrir una amplia gama de equipos, incluyendo básculas de carne y charcutería, rebanadoras, congeladores, refrigeradores y otros elementos preacordados. Actuando como su único punto de contacto dedicado, despachamos a sus proveedores preferidos, coordinamos llamadas de servicio y manejamos el necesario juego telefónico y seguimiento en su nombre, manteniéndolo completamente actualizado en el proceso

Soporte Personalizado de Service Desk

¿Qué podemos quitarle de encima? ¿Sus empleados atienden llamadas telefónicas mientras intentan atender a los clientes en la tienda? ¿Necesita ayuda con un servicio único que ofrece? Encontremos una solución que se adapte a sus necesidades específicas.

¿Listo para aprender más?

Tengamos una conversación. Comparta información sobre su negocio, destaque oportunidades y hablemos sobre áreas donde se necesita apoyo adicional. Nuestro objetivo es crear una categoría de Soporte de Service Desk que se integre perfectamente en sus operaciones

[INSCRÍBASE PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN](#)

Sujeto a aprobación de crédito. Algunos servicios pueden no estar disponibles en mercados internacionales

¿Preguntas? Póngase en contacto con PSSales@UNFI.com

Explore más soluciones comerciales que generan valor en services.unfi.com o [consulte nuestro folleto](#).

Nota: Las tiendas CUB, las franquicias de CUB y las tiendas Shoppers no son elegibles para el Soporte de Service Desk.

